

Política de Qualitat

Els Serveis Tècnics de Recerca (STR) es creen amb la missió fonamental d'oferir suport científic als investigadors de la Universitat de Girona (UdG) per a la realització de l'activitat de recerca, posant al seu abast instrumentació específica i l'ajuda necessària per al seu ús. D'acord amb les línies estratègiques de la Universitat en "Qualitat en la recerca i la transferència", els STR tenen per objectiu satisfer, amb els millors estàndards de qualitat, tots els requeriments dels usuaris de la Universitat i de la societat en general relatius als serveis que presten i per això es doten d'un Sistema de Gestió de la Qualitat (SGQ), basat en la norma ISO 9001.

Dins d'aquest context, s'estableixen les línies prioritàries del sistema que els STR es comprometen a complir:

1. La col·laboració amb els investigadors en la consecució d'un nivell de qualitat científica competitiu en el context nacional i internacional
2. D'acord amb les necessitats de la recerca, progressar en l'oferta d'equipament i servei de suport científic i tecnològic adequat i de qualitat
3. Com a organització orientada a la prestació directa de serveis, publicació a través de la plana web dels propis STR de la carta de serveis que es posen a disposició dels usuaris i dels futurs usuaris, <https://www.udg.edu/ca/str>
4. Vincular recursos de qualitat que permetin emprendre accions de seguiment, millora contínua i retiment de comptes

I es declara que el personal coneix, comprèn i aplica la Política de Qualitat així com la resta de documents del SGQ.

Girona, febrer de 2025



Lluïsa Matas Jordi
Cap dels Serveis Tècnics de Recerca